

KORT FORTALT 2016

A GREAT BANKING EXPERIENCE
AT A COMPETITIVE PRICE

SDC A/S · CVR-nr. 16 98 81 38 · Borupvang 1A · DK-2750 Ballerup · Regnskabsår: 1. januar–31. december

SDC

OM SDC

SDC er en full-service it-partner for den finansielle sektor i Norden. Kundekredsen omfatter mere end 120 pengeinstitutter på tværs af de nordiske grænser. Som tvær-nordisk partner og leverandør af fælles nordiske løsninger kan SDC realisere de stordriftsfordele, der kan præsteres af et samlet nordisk marked. Det er afgørende for pengeinstitutternes konkurrenceevne.

Antal pengeinstitutafdelinger: 715

Antal medarbejdere i SDC-pengeinstitutterne: 9.500

Antal kundekonti i SDC-pengeinstitutterne: 8,5 mio.

Antal kunder i SDC-pengeinstitutterne: 3,6 mio.



4

**PENGEINSTITUTTER
FÆRØERNE**

82

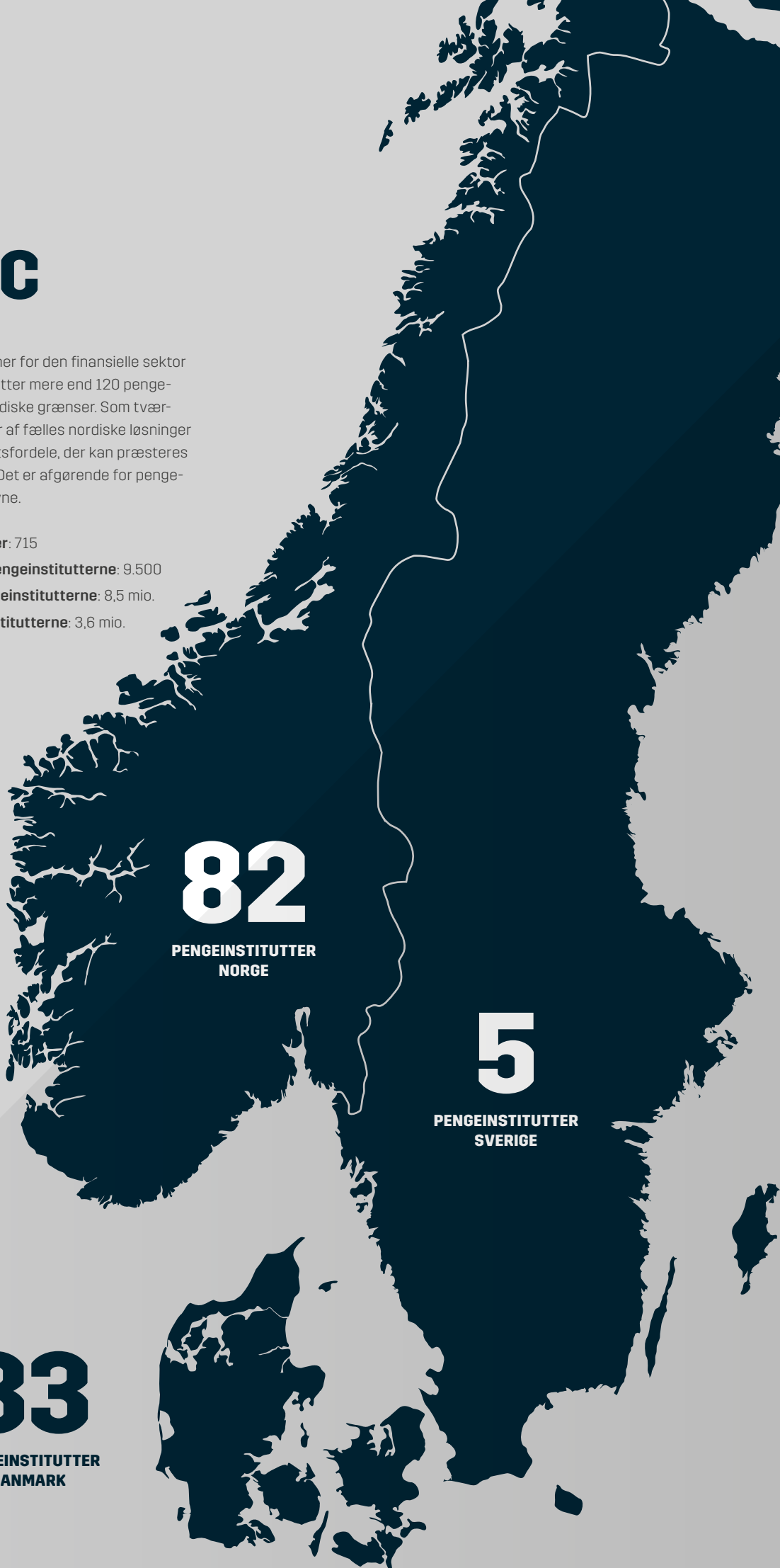
**PENGEINSTITUTTER
NORGE**

5

**PENGEINSTITUTTER
SVERIGE**

33

**PENGEINSTITUTTER
DANMARK**



EN POSITIV BANKOPLEVELSE

SDC har i 2016 intensiveret og fokuseret arbejdet med at skabe en positiv bankoplevelse for vores kunder og deres slutkunder. Det er sket i tæt dialog med SDC's kunder og er understøttet gennem justering og optimering af SDC's processer og strukturer på tværs af organisationen. Med visionen om den positive bankoplevelse som pejlemærke er det SDC's mission at levere effektive, brugervenlige og fleksible it-løsninger til en attraktiv pris.

FOKUS PÅ GEVINSTREALISERING

Som led heri har SDC i 2016 styrket sin kapacitet og leveranceevne inden for systemudvikling og it-drift. Med det mål at sikre SDC-pengeinstitutterne størst muligt udbytte og nytteværdi af SDC's løsninger, er der etableret et implementeringskoncept, hvor udrulning af nye løsninger styres tæt og underbygges med konsulentbistand, produktopsætning, uddannelse mv. For at sikre pengeinstitutterne størst mulig nytte af de løsninger, SDC leverer, har SDC i 2016 styrket sit udbud af serviceydelser inden for implementeringshjælp, systemopsætning, produktsnedkeri, uddannelse af super- og slutbrugere mv. En ny læringsportal, SDC Academy, udgør en del af dette koncept. Portalen tilbyder e-læring, vejledninger, demo-videoer mv. til slutbrugerne i pengeinstitutterne.

DRIFT OG UDVIKLING

Inden for it-driften er der gennemført en række tekniske aktiviteter og optimeringstiltag, der har forbedret driftsleverancen mærkbart. Som et af de væsentligste tiltag er SDC's hoveddatabasesystem, SQL, løftet til nyeste version med tilhørende opgradering af hardware og netværk. Tilsvarende er mainframe-systemerne løftet til nyeste versioner af database- og transaktionssystemer. Derudover har der været fokus på at etablere processer, der muliggør proaktiv tilpasning af kapaciteten til at imødekomme den fortsat kraftige vækst i brugen af selvbetjeningsløsninger, især mobilbank.

De komplekse opgraderinger og øvrige tiltag har både løftet driftskvaliteten og reduceret enhedsprisen pr. transaktion med ca. 15% i forhold til 2015. Også inden for systemudviklingen har 2016 været et travlt år for SDC med mange nye løsninger til pengeinstitutterne. Det har bl.a. omfattet en ny og forbedret mobilbank, investerings-

univers i mobilbanken, digitalisering af erhvervsaftaler, online kundemøder via net- og mobilbanken, udbygning af rådgivningsuniverset Advisor med flere.

I de løbende målinger af kundetilfredsheden kvitterer pengeinstitutterne positivt for de mange tiltag. De seneste års stigninger i tilfredsheden er fortsat i 2016. Ved målingerne vurderes der på kvaliteten, driftssikkerheden og brugervenligheden af SDC's løsninger.

FINTECH

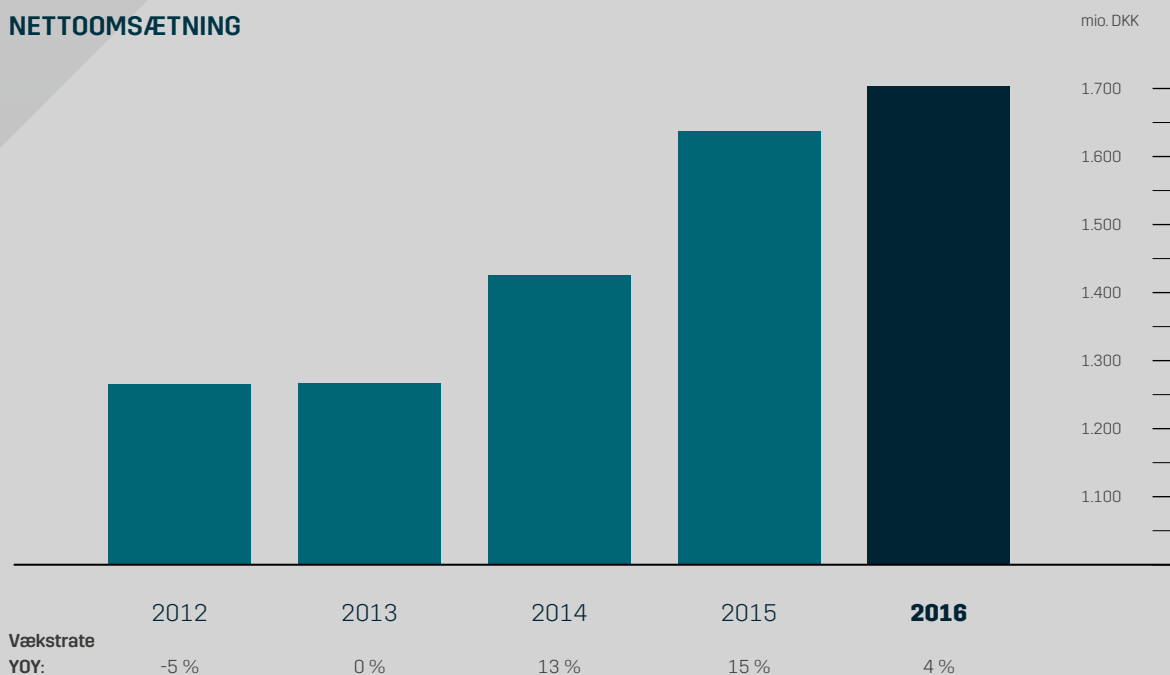
Med pionér-projektet omkring udvikling af SDC's nye rådgivningsplatform, Advisor, indledte SDC i 2015 et strategisk samarbejde med fintech-virksomheden Festina Finance. Advisor er nu rullet ud i alle danske pengeinstitutter og repræsenterer et markant skifte i retning af øget automatisering og digitalisering i et grafisk kundenært univers.

I 2016 etablerede vi sammen med fintech-virksomheden Signicat en „digital signeringsløsning“, som kan benyttes på tværs af Norden, og som giver mærkbare lettelser i processen omkring signering af aftaledokumenter og dertil knyttet dokumentation.

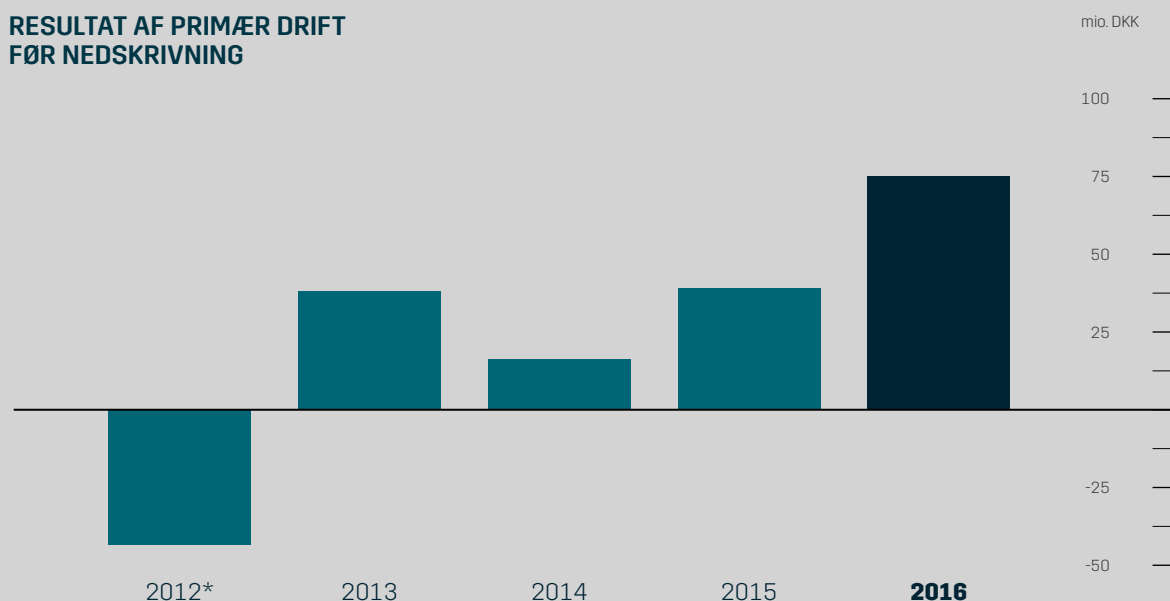
For SDC er der ingen tvivl om, at strategiske partnerskaber som ovenstående kan være med til at bringe SDC-pengeinstitutterne helt i front på den digitale udvikling. Af samme årsag gik vi i 2016 ind i Copenhagen Fintech som partnere. Vores mål er at støtte op om de mange upcoming virksomheder, der potentielt kan være med til at udvikle finansbranchen. Men partnerskabet handler i høj grad også om at være tæt på udviklingen og spotte de muligheder, som eventuelle samarbejder kan byde på, og som understøtter innovation og forretningsudvikling hos SDC's kunder og SDC selv.

HOVED- OG NØGLETAL FOR KONCERNEN

NETTOOMSÆTNING



RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT FØR NEDSKRIVNING



*Resultat af primær drift i 2012 er påvirket af engangsomkostninger på 80 mio. DKK relateret til skift af driftsleverandør.

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved og nøgletal:

TDKK	Koncern				
	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat					
Nettoomsætning	1.703.623	1.637.150	1.426.477	1.267.260	1.264.590
Resultat af ordinær primær drift før af- og nedskrivninger (EBITDA)	286.552	268.162	227.974	212.433	140.662
Resultat af ordinær primær drift før nedskrivninger (EBITA)	75.213	39.120	16.255	38.284	-43.388
Resultat af ordinær primær drift	65.142	32.390	-154.804	38.284	-340.616
Resultat af finansielle poster	-5.749	-17.247	-14.979	-18.144	-12.633
Årets resultat	46.660	10.701	-171.150	4.983	-268.398
Balance					
Balancesum	1.608.772	1.604.663	1.532.422	1.623.007	1.616.734
Aktiverede udviklingsomkostninger	643.688	646.593	646.553	801.786	737.494
Investeringer i materielle anlægsaktiver	10.677	38.583	21.814	13.185	13.706
Egenkapital	642.075	584.462	539.895	736.633	748.320
Pengestrømme					
Pengestrømme fra driftsaktivitet	251.969	367.212	235.212	434.861	254.950
Gennemsnitligt antal medarbejdere	638	607	555	477	445
Nøgletal i %					
Overskudsgrad	3,8%	2,0%	-10,9%	3,0%	-26,9%
Afkastningsgrad	4,0%	2,0%	-10,1%	2,4%	-21,1%
Soliditetsgrad	39,9%	36,4%	35,2%	45,4%	46,3%
Forrentning af egenkapital	7,6%	1,9%	-26,8%	0,7%	-33,7%
Indre værdi pr. aktie (DKK)	374	371	362	478	474

NØGLETAL

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning.

Bruttomargin	$\frac{\text{Bruttofortjeneste} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Overskudsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

KUNDER OG MARKED

MERE FÆLLES RETNING I NORDEN

SDC har i 2016 cementeret sin position som en attraktiv it-partner for mindre og mellemstore pengeinstitutter i Norden. Tre danske og et svensk pengeinstitut er i 2016 indtrådt som nye kunder i SDC, og der er indgået aftale med en nyetableret norsk conceptbank, som starter hos SDC i 2017. I alt har SDC siden 2014 budt velkommen til 14 nye banker på tværs af Norden. Ved udgangen af 2016 var 124 mindre og mellemstore pengeinstitutter i Danmark, Norge, Sverige og på Færøerne tilsluttet SDC. Størstedelen af disse er samtidig aktionærer i SDC.

Det er et fællestræk i det marked, SDC henvender sig til, at der er tale om pengeinstitutter, som ønsker at være tæt på deres kunder og yde personlig rådgivning, ofte med udgangspunkt i en stærk lokal eller regional forankring og profil. Det udmøntes i en ambition om at sikre kunderne en vedkommende og positiv bankoplevelse muliggjort gennem tværnordisk samarbejde og fælles it-udvikling. Fællesskabet omkring SDC kombineret med kundekredsens sammensætning understøtter lokalt engagement og tilstedeværelse samtidig med, at det giver adgang til stordriftsfordele og effektiv, prisbillig it.

Nye kunder

Siden 2014 har SDC budt velkommen til 14 nye banker på tværs af Norden.

2017

MyBank

2016

Ekobanken

Oikos

Stadil Sparekasse

J.A.K.

2015

Sandnes Sparebank
Lån & Spar Bank (Sverige)

easyBank

Skandia:

Personellservice

Cultura Bank

2014

BlueStep

Saxo Bank

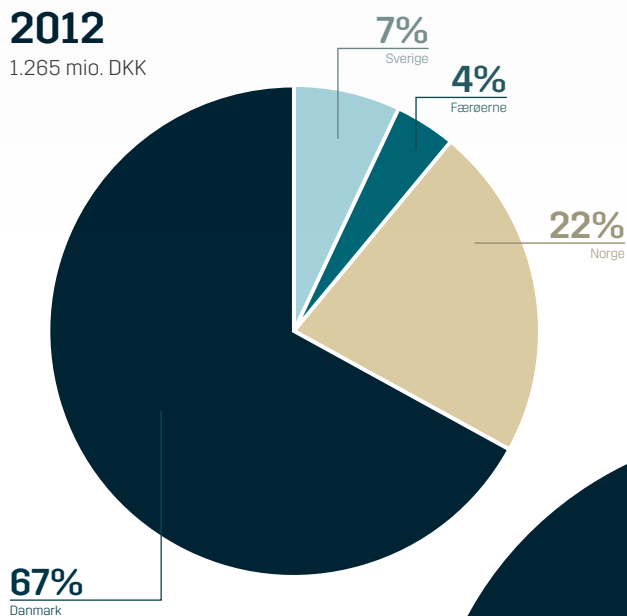
Storebrand Bank

Nordisk vækst

SDC har over de seneste fem år øget sin omsætning med 439 mio. DKK eller 34%. En stadig større del af omsætningen kommer fra kunder uden for det danske marked. I perioden 2012–2016 er andelen af omsætning fra pengeinstitutter uden for Danmark øget fra 33% til 41%.

2012

1.265 mio. DKK



10%

Sverige

4%

Færøerne

27%

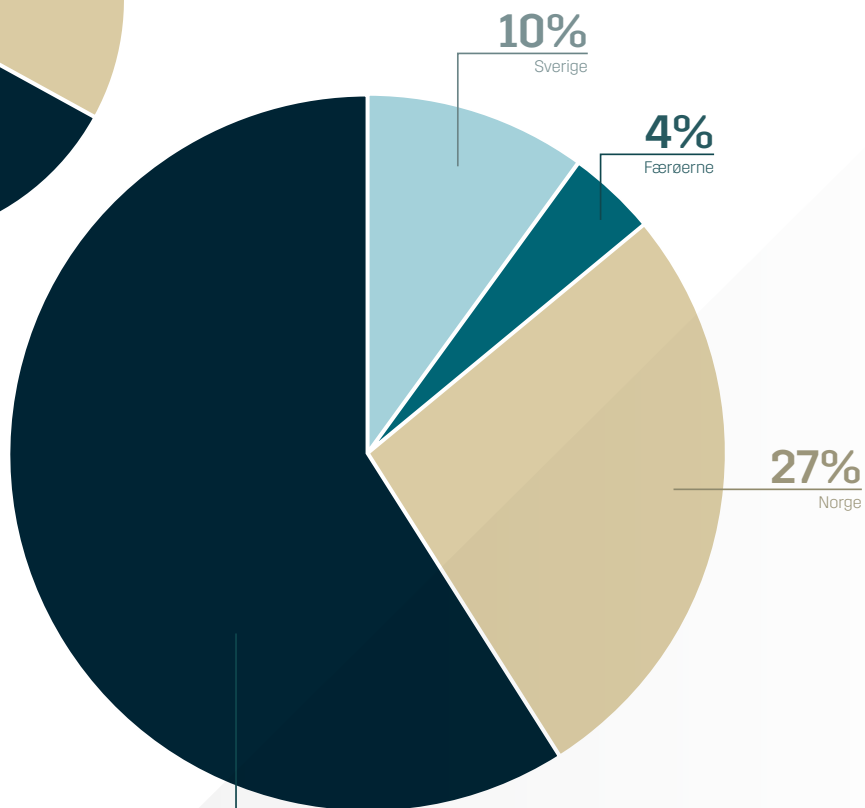
Norge

59%

Danmark

2016

1.704 mio. DKK



Fleksibelt systemdesign

En fleksibel modulopbygget systemportefølje med åbne standardiserede grænseflader sikrer det enkelte pengeinstitut mulighed for at skræddersy sin it-plattform til egen forretningsprofil. Herved kombineres fordelene ved stordrift og fællesløsninger med individuel valgfrihed. Basis i løsningen er en moderne tværnordisk Kernebank-platform, hvorpå der tilføjes forretningsapplikationer og services fra SDC, fra 3. parts leverandør eller fra pengeinstituttet selv.

KERNEBANK

FÆRØSK	SVENSK	DANSK	NORSK	Sprog
FO	SE	DK	NO	Lovgivning
EUR	SEK	DKK	NOK	Valuta
CARD BANK	TVÆR-NORDISK BANK	LANDE-SPECIFIK	NETBANK	Bank type
D	C	B	A	3. parts integration

HØJ GRAD AF EGNE OG 3. PARTS APPLIKATIONER SOM INTEGRERES MED SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



NOGEN GRAD AF EGNE OG 3. PARTS APPLIKATIONER SOM INTEGRERES MED SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



FULD BRUG AF SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



EGNE- OG 3. PARTS APPLIKATIONER

SDC APPLIKATIONER

Udvikling i kundernes betalinger til SDC og SDC's leverancer

Det generelt høje aktivitetsniveau i pengeinstitutterne kombineret med væsentligt forøgede lovkrav afspejles i et stigende forbrug af SDC's ydelser.

Med det formål at understøtte SDC- pengeinstitutternes konkurrenceevne og fortsatte forretningsudvikling har SDC i perioden 2012–2016 øget sine leverancer væsentligt. Målt pr. aktiv kunde i pengeinstitutterne er leverancer inden for drift-/databehandling således vokset med 67%, mens leverancer inden for systemudvikling er øget med 26%.

Med så markant vækst er det afgørende, at SDC's produktionsomkostninger holdes nede. Systemudvikling og drift udgør tilsammen to tredjedele af pengeinstitutternes betalinger til SDC. En vækst i betalinger modsvarende væksten i leverancer ville derfor være en betydelig økonomisk belastning for pengeinstitutterne.

Det er på den baggrund meget tilfredsstillende, at pengeinstitutternes samlede betaling til SDC målt pr. kunde kun er øget 10% i samme periode (ekskl. ekstraordinære

betalinger affødt af aktionærers udtræden). Den relativt lave vækst skyldes øget effektivitet, stram økonomistyring og udnyttelse af omkostningsbesparende teknologier.

Inden for systemudvikling er leverancevæksten i perioden primært affødt af øget fællesudvikling under SDC's handlingsplaner.

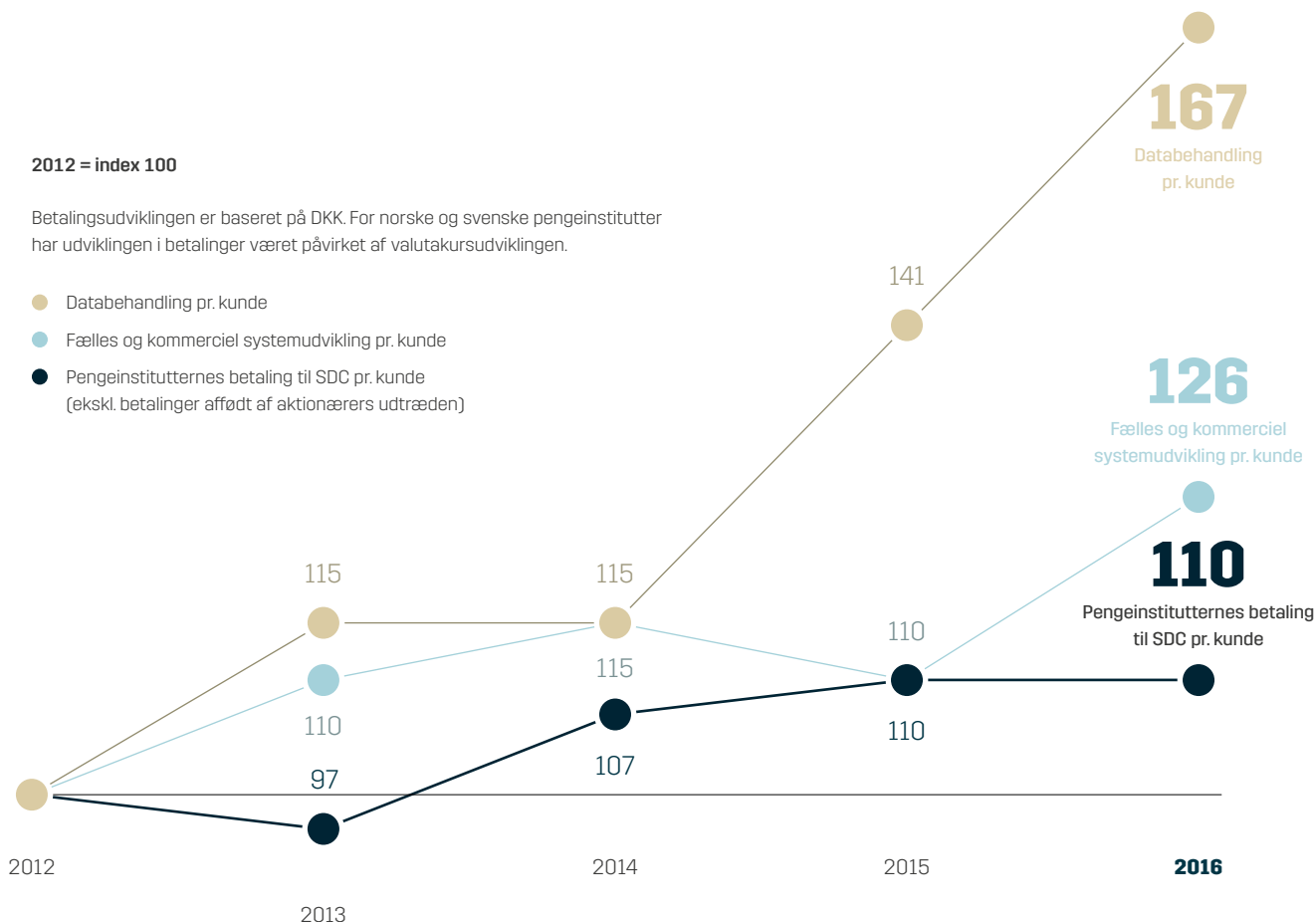
Inden for drift-/databehandling kan væksten især tilskrives øget brug af selvbetjeningsløsninger. Siden 2012 er brugen af selvbetjeningsløsninger mere end fordoblet. Alene i 2016 er trafikmængden i selvbetjeningen øget 45%. Hvor væksten tidligere var båret af netbanken, er det nu især mobilbanken, der tegner sig for stigningen i trafikmængder.

Også pengeinstitutternes eget systembrug er stigende. I 2016 er antallet af transaktioner i Medarbejderportalen øget 18%. Medarbejderportalen er det mest anvendte system i pengeinstitutterne.

2012 = index 100

Betalingsudviklingen er baseret på DKK. For norske og svenske pengeinstitutter har udviklingen i betalinger været påvirket af valutakursudviklingen.

- Databehandling pr. kunde
- Fælles og kommerciel systemudvikling pr. kunde
- Pengeinstitutternes betaling til SDC pr. kunde (ekskl. betalinger affødt af aktionærers udtræden)



KONCERNSTRUKTUR

SELSKABETS HOVEDAKTIVITET

SDC er moderselskab i koncernen. Koncernens hovedaktiviteter omfatter udvikling, vedligehold samt fællesindkøb af it-systemer og relaterede ydelser til mere end 120 pengeinstitutter i Norden. Som en del af selskabets kerne-

leverancer indgår ligeledes it-driftsydelser. Disse ydelser er outsourcet til JN Data. SDC-koncernen har aktiviteter i Danmark, Sverige, Polen og Norge samt kunder i Danmark, Norge, Sverige og på Færøerne.

SDC A/S

Hovedaktivitet: It-services
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 16 98 81 38
Kommentar: Moderselskab

DATAKOMM A/S

Hovedaktivitet: It-udvikling
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 13 91 23 35
Kommentar: 100% ejet datterselskab

SDC POLAND BRANCH

Hovedaktivitet: Systemforvaltning og it-udvikling
Geografi: Polen (Warszawa)
Stat.nr.: 364249269
Kommentar: Operativ fra april 2016

SDC EJENDOMME A/S

Hovedaktivitet: Ejendomsudlejning til SDC og eksterne
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 31 62 97 64
Kommentar: Tidligere Ejendomsselskabet Borupvang 1 A/S

SDC SWEDEN BRANCH

Hovedaktivitet: It-drift, systemforvaltning og -udvikling
Geografi: Sverige (Helsingborg)
Org. nr.: 516410-0660
Kommentar: Operativ fra 1. januar 2016

SDC

SDC A/S

